

## Ethik-Grundsätze

Wir, die STAMAG Ersatzteil- und Industrievertrieb GmbH verpflichten uns und unsere Mitarbeiter auf die nachstehenden Grundsätze unseres geschäftlichen Handelns:

### **Verantwortung gegenüber den Kunden**

heißt, Kunden gewinnen und behalten durch Bereitstellen von Produkten, Serviceleistungen und Systemlösungen, die die Erwartungen der Kunden hinsichtlich Qualität, Sicherheit und Umweltverträglichkeit erfüllen - immer unter Anwendung der höchsten Standards der Geschäftsethik.

### **Unsere Geschäftsethik**

Wir verlangen Ehrlichkeit und Integrität in allen Tätigkeitsbereichen und erwarten das ebenso von allen Beteiligten mit denen wir in Geschäftsbeziehungen stehen - Kunden, Zulieferer, Partnern, Vertreter.

Wir unterstützen den freien und fairen Handel und sind um Wettbewerb und ethisch korrekte Bedingungen innerhalb des gesetzlich vorgegebenen Rahmens bemüht.

Zusätzlich unterstützen wir Transparenz und Offenheit, unter Beachtung, dabei Geschäftsgeheimnisse, die die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens und/oder die Beziehungen zu Kunden oder Geschäftspartnern beeinträchtigen würden, nicht zu verletzen.

Unsere Geschäftsethik gebietet auch:

Dass Bestechungen nicht erlaubt sind und dementsprechend auch alle Arten von Leistungen an Vertreter, Zulieferer und Partner nur auf Grund von Bereitstellung von Produkten oder Serviceleistungen gerechtfertigt sind.

Dass Geschenke oder andere Gefälligkeiten nur als Gastgeschenke gegeben werden und den Rahmen der lokalen Gepflogenheiten und die lokalen Gesetze nicht überschreiten.

Weiterhin ist jedes Handeln mit gefälschten Produkten illegal und daher eine grobe Verletzung unserer Geschäftsethik.

### **Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern**

heißt, Mitarbeiter und deren Rechte zu respektieren, ihnen sichere und gesunde Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen, ihnen nicht diskriminierende Bedingungen anzubieten und kontinuierlich ihre Fähigkeiten und Kompetenzen weiterzuentwickeln.

### **Unsere Arbeitsethik**

In unseren Geschäftsbeziehungen kommen unsere Grundwerte wie hohe ethische Standards, Übertragung von Verantwortung, Offenheit und Teamwork zur Anwendung. Wir erwarten, dass unsere Geschäftspartner ähnliche Werte hochhalten.

Unsere Werte beinhalten:

- Alle Mitarbeiter gleich, fair und mit Respekt zu behandeln, unabhängig von Rasse, Geschlecht, Alter, Nationalität, Behinderung, Kaste, Religion, sexueller Orientierung, Mitgliedschaft in Gewerkschaften oder politischer Ausrichtung.
- Es ist nicht akzeptabel sich an Zwangsarbeit zu beteiligen oder diese zu unterstützen, noch Mitarbeiter zu zwingen „Pfänder“ oder Personalausweise zu hinterlegen, wenn er/sie die Arbeit aufnimmt.

- Es ist nicht akzeptabel sich an Kinderarbeit zu beteiligen oder dies zu tolerieren. Wir definieren als Kind jede Person jünger als 15 Jahre; Ausnahmen sind lokale Regelungen, die das gesetzliche Mindestalter für die Arbeitsaufnahme oder das Alter der Schulpflicht in dem jeweiligen Land höher ansetzen. Es gilt das jeweilige höhere Alter. Wenn jedoch vor Ort in Übereinstimmung mit den für Entwicklungsländer geltenden Ausnahmen gemäß der ILO Konvention 138 das Mindestalter nur 14 Jahre ist, dann gilt das niedrigere Mindestalter.
- Das Recht aller Mitarbeiter sich in Gewerkschaften ihrer Wahl zusammenzuschließen und kollektiv in Tarifverhandlungen einzutreten. Sicherstellen, dass die offiziellen Vertreter solcher Gewerkschaften nicht diskriminiert werden und dass diese Vertreter Zugang zu den Gewerkschaftsmitgliedern und zu deren Arbeitsplätzen haben.
- Sicherstellen, dass Löhne und andere entsprechende Leistungen mindestens den gesetzlichen oder Industriestandard erfüllen.
- Einhalten aller anzuwendenden Gesetze und Industrienormen im Hinblick auf die Arbeitszeit.
- Sichere und gesunde Arbeitsplätze für alle Mitarbeiter.
- Allen Mitarbeitern gute Möglichkeiten zur Weiterbildung zu geben.

#### **Umwelt, Gesundheit und Arbeitssicherheit**

Wir haben eine feste Verpflichtung zu einer ökologisch nachhaltigen Entwicklung beizutragen. Infolgedessen sind wir kontinuierlich darum bemüht, den Umweltschutz zu verbessern und Gesundheit und Sicherheit der Menschen, die von unseren Aktivitäten abhängig sind, sicherzustellen. Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern, dass sie bei der Ausführung ihrer Geschäfte diesen Punkten eine entsprechend große Bedeutung zukommen lassen.

#### **Kommunikation**

Es ist unsere Politik offen und ansprechbar zu sein und sachliche und konsequente Informationen über die Produkte und Serviceleistungen zu geben und wir erwarten das gleiche Verhalten im Gegenzug von unseren Geschäftspartnern.



Rainer Illian  
Geschäftsführer  
Queis, den 05.08.2011